



Politica sulla Privacy – EduPè Cooperativa Sociale a r.l. Onlus

Premessa - Il GDPR (Regolamento Europeo 2016/679), prevede la tutela delle persone e di altri soggetti con riferimento al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa il trattamento dei dati personali che si riferiscono ad un soggetto, nello specifico da definirsi “interessato”, è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato stesso. Ai sensi dell'art. 12 e ss. del GDPR la nostra struttura, in qualità di Titolare, procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa, con la massima cura, attuando procedure e processi di gestione efficaci per garantire la tutela del trattamento dei dati personali. A tal fine lo scrivente, utilizzando procedure materiali e di gestione a salvaguardia dei dati raccolti, si impegna a proteggere le informazioni comunicate, in modo tale da evitare accessi o divulgazioni non autorizzate, nonché per mantenere accuratezza dei dati ed altresì per garantire l'uso appropriato degli stessi.

La Cooperativa Sociale EduPè, con sede legale a Sassari, via Barzini n. 11, in qualità di “Titolare” del trattamento, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, fornisce le seguenti informazioni:

Il titolare, il responsabile del trattamento ed il responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è: **EduPè Cooperativa Sociale a r.l. Onlus** (da adesso EduPè), nella persona del legale rappresentante Dott.ssa Maria Grazia Sias – Sede Legale: Via Barzini n. 11, 07100 Sassari (SS) - Italia. Per le informazioni acquisite tramite il sito www.edupe.it -contatti info@edupe.it – 3496089939 – 3494704983.

Destinatari e categorie di destinatari dei dati personali

I destinatari dei dati sono i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'interessato. Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, destinatari dei dati che ci fornirà sono il Titolare del trattamento e gli eventuali Responsabili del trattamento nominati, nonché le persone fisiche incaricate del trattamento dei dati per le finalità di seguito riportate.

Finalità della raccolta dei dati

EduPè raccoglie dati personali attraverso il sito, e i servizi associati, per varie finalità connesse alla erogazione dei suoi servizi e alla modulazione delle offerte dei servizi medesimi, ivi comprese le finalità di marketing.

Al fine di rendere più semplice l'esercizio della facoltà di autorizzare o negare il consenso da parte dell'utente, elenchiamo di seguito tali finalità.

1 - Richiesta di informazioni



Questi dati sono raccolti quando un utente utilizza una delle modalità di contatto online, presenti sul sito **EduPè** (es. modulo di contatto) per richiedere maggiori informazioni sui servizi forniti da **EduPè**.

La tipologia dei dati raccolti varia a seconda del mezzo utilizzato per contattarci. Alcuni di questi dati sono resi in modalità obbligatoria, nel senso che senza di essi non è possibile contattare **EduPè** (es. indirizzo email); mentre altri dati sono resi su base facoltativa, e quindi la comunicazione ad **EduPè** viene inoltrata indipendentemente dalla presenza o assenza di tali dati.

I dati obbligatori sono limitati a quelli indispensabili per dare seguito alla richiesta di cui al contatto. I dati volontari possono aiutarci ad offrire una comunicazione più adeguata e precisa rispetto alle esigenze esplicitate dall'utente.

2 - Dati di contratto e di fatturazione

Prima dell'acquisto di un servizio o la fornitura di un prodotto, **EduPè** richiede una molteplicità di dati indispensabili a dare seguito all'acquisto. Tali dati vengono forniti su base volontaria, tuttavia **EduPè** potrebbe non essere in grado di erogare il servizio richiesto o completare la procedura di acquisto della fornitura, laddove tali dati fossero mancanti o insufficienti.

Successivamente all'acquisto di un servizio o la fornitura di un prodotto, **EduPè** richiede una serie di dati ai soli fini fiscali, per emettere la documentazione di acquisto (esempio: fattura). In assenza di questi, **EduPè** non potrà procedere con la conclusione del relativo contratto.

3 - Marketing e promozione

EduPè ama raccontare i successi delle sue attività e presentare come risolve le problematiche che affronta quotidianamente, così come ama offrire ai suoi utenti informazioni utili ed interessanti sulle iniziative di formazione.

Gli utenti che entrano in contatto con **EduPè** possono dunque ricevere informazioni di varia natura sulle iniziative, sui corsi, sugli eventi passati e futuri, allo scopo di offrire loro una panoramica chiara di cosa fa **EduPè** e del suo spirito.

L'autorizzazione alla ricezione di tali materiali è su base esclusivamente volontaria. **EduPè** non invierà informazioni promozionali a coloro che non abbiano esplicitamente espresso autorizzazione in tale senso.

4 - Dati di navigazione e accesso e dati personali relativi al contenuto



Il sito **EduPè** utilizza una globalità di strumenti tecnici che ci consentono di acquisire una molteplicità di dati sugli utenti che visitano il nostro sito e che interagiscono con esso.

Questi dati non contengono alcuna informazione personale e sono da ritenersi pertanto anonimi.

Tutte queste informazioni sono raccolte in modo automatico, direttamente dai sistemi del sito di **EduPè** o per mezzo di servizi esterni (Google Analytics), anche con l'utilizzo di Cookies (vedi informativa sui Cookies). Questi dati non possono in alcun modo portare alla identificazione dell'utente e quindi al reperimento di informazioni personali quali nome e cognome o dati di contatto.

5 - Modalità di autorizzazione

Sul sito **EduPè** sono presenti differenti sistemi attraverso i quali è possibile entrare in contatto con **EduPè**, fornendo alcuni dati personali.

Ciascuno di questi prevede un'autorizzazione esplicita e proattiva circa l'utilizzo dei dati offerti.

- **Moduli di contatto e di iscrizione al sito o ai corsi;**
- **Contatto diretto via e-mail**

6 - Tempi di conservazione

Il tempo di conservazione può variare in funzione dell'autorizzazione concessa e della ragione per la quale l'utente ha affidato i suoi dati ad **EduPè**.

- Contratti, fatture e finalità fiscali: 10 anni dalla data di raccolta
- Finalità di marketing, comunicazione e pubblicità: fino a 10 anni dalla data di raccolta, estendibili per altri 10 anni.
- Richiesta di informazioni: il tempo necessario per completare la richiesta di informazioni.
- Corsi e iscrizione al sito: fino a 10 anni dalla data di iscrizione al corso o al sito.

Trasmissione di dati a terzi

EduPè è una società con sede in Italia e non prevede la trasmissione dei dati personali raccolti sul sito a società o entità terze, sia residenti in Italia che all'estero.

7 - Esercizio dei diritti di integrazione, modifica e cancellazione (diritto all'oblio)



EduPè assicura il pieno esercizio dei diritti previsti dalla normativa circa l'accesso, l'integrazione e la modifica, la limitazione e opposizione al trattamento dei dati conservati. Parimenti è possibile, in qualunque momento, esercitare il diritto all'oblio e richiedere quindi la cancellazione integrale di tutti i propri dati personali conservati da **EduPè**.

L'utente ha diritto, in qualunque momento a opporre reclamo presso il Garante per la Privacy, secondo la procedura illustrata al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Diritto alla portabilità

Ai sensi di quanto previsto dalla nuova normativa UE 679/2016, l'utente ha diritto ad ottenere copia di tutti i suoi dati conservati da **EduPè**.

Tale diritto può essere esercitato in qualunque momento inviando una email a: info@edupe.it – edupe@tiscali.it.

EduPè fornirà copia dei dati in formato CSV o XLS. La conservazione, il trattamento e il trasferimento della copia dei dati fornita all'utente, è sotto l'esclusiva responsabilità di quest'ultimo.

Riferimenti normativi

Le ricordiamo inoltre che può esercitare tutti i diritti previsti dalla normativa vigente; per sua comodità, Le riportiamo di seguito l'indirizzo web del Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it ove troverà agli articoli **7, 13-18, 20 e 21** del **Regolamento UE n. 2016/679** del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 tutti i diritti che può esercitare.

Contatti

Per informazioni e dubbi sulle modalità di trattamento dei dati personali indicate in questo documento, e ottenere informazioni in merito alla politica di trattamento dei dati perseguite da **EduPè**, può inviare una email a: info@edupe.it – edupe@tiscali.it.